

Instrukcja obsługi programu

*mks_vir 2006 dla
Exchange*

(wersja dokumentu 1.3)

10 sierpnia 2006

© Copyright 2003 by MKS Sp. z o.o. Zarówno program jak i instrukcja korzystają z pełnej ochrony określonej przepisami prawa autorskiego. Wszystkie aktualne informacje dotyczące oprogramowania oraz kontaktu z firmą MKS Sp. z o.o. (a także ich zmiany) są dostępne na stronie internetowej pod adresem: <http://www.mks.com.pl> oraz na płytach CD z oprogramowaniem.

Skaner mks_vir 2006 dla Exchange

Dziękujemy za wybór programu *Skaner mks_vir 2006 dla Exchange* i życzymy przyjemnej pracy.

Program *Skaner mks_vir 2006 dla Exchange* wraz z pakietem antywirusowym *mks_vir 2006* stanowi bezobsługowy system ochrony antywirusowej dla administratora serwera pocztowego Microsoft Exchange Server. Firma MKS Sp. z o.o. dołożyła wszelkich starań, aby system był łatwy w użytkowaniu i skuteczny w działaniu. Zapraszamy do zapoznania się z instrukcją użytkowania naszego programu.

Wymagania systemowe

Program *Skaner mks_vir 2006 dla Exchange* wymaga poprawnie zainstalowanego oprogramowania:

- Windows 2000 Serwer z uaktualnieniem Service Pack 2 lub nowszym oraz komponentami: IIS, Active Directory, MDAC w wersji 2.7 lub nowszej, albo Windows 2003 Server z komponentami IIS i Active Directory,
- Exchange Server 2000 z uaktualnieniem Service Pack 2 lub nowszym, albo Exchange Server 2003
- Wersja serwerowa programu mks_vir 2006.

Uwaga! Przed zainstalowaniem *Skamera mks_vir 2006 dla Exchange* należy upewnić się, że wszystkie z wymienionych programów pracują prawidłowo.

Dodatkowe zalecenia znajdują się w rozdziale „Rozwiązywanie problemów”.

Instalacja programu

W celu zainstalowania naszego programu, pracując na koncie Administratora systemu uruchamiamy plik MKSExInstall.exe. Program sprawdza spełnienie wymagań systemowych i wyświetla następujące okno:



Po zaakceptowaniu warunków umowy licencyjnej przechodzimy do właściwej instalacji programu *Skaner mks_vir 2006 dla Exchange*.



Wypełniamy login i hasło do konta Administratora, ponieważ do poprawnej pracy aplikacji należy uzyskać przywileje administratora. Domyślnie program utworzy ikonę skrótu na Pulpicie. Następnie wybieramy przycisk Instaluj. Program wykona czynności instalacyjne, co będzie trwało proporcjonalnie długo do ilości posiadanych baz, w których przechowywane są skrzynki pocztowe na Serwerze Microsoft Exchange. Wynikiem poprawnie zakończonej instalacji będzie wyświetlenie okna dialogowego z komunikatem „Instalacja zakończona pomyślnie”. Od tej chwili serwer pocztowy Microsoft Exchange jest chroniony przez program *Skaner mks_vir 2006 dla Exchange*.

Użytkowanie programu

Po zainstalowaniu programu *Skaner mks_vir 2006 dla Exchange* w Menu Programy pojawią się następujące skróty:



- mks_vir 2006 dla Exchange – służy do uruchomienia konsoli administracyjnej programu,
- Napraw instalacje – gdy podejrzewamy nieprawidłowości w funkcjonowaniu modułu, to opcja ta posłuży do przeprowadzenia ponownej instalacji programu *Skaner mks_vir 2006 dla Exchange*. Przed jej przeprowadzeniem należy wypełnić pola login i hasło do konta Administratora,
- Odinstaluj – służy do odinstalowania programu *Skaner mks_vir 2006 dla Exchange*.

Po uruchomieniu Konsoli Administracyjnej program sprawdza spełnienie wymagań systemowych do swojej pracy i wyświetla następujące okno: W oknie znajdują się do wyboru następujące przyciski: Konfiguruj, Wyłącz skaner lub Włącz skaner i Zakończ.



Wyłącz skaner lub Włącz skaner – po naciśnięciu przycisku Wyłącz skaner nastąpi próba wyłączenia skanowania poczty na serwerze. Może to potrwać dłuższy czas i jest uzależnione od aktualnego obciążenia serwera i programu *mks_vir*. Po zatrzymaniu skanera pojawi się napis Włącz skaner na tym samym przycisku. Teraz może on posłużyć do włączenia skanowania poczty na serwerze. Po naciśnięciu przycisku Włącz skaner nastąpi próba włączenia skanera. Po włączeniu skanera przycisk zmieni nazwę na Wyłącz skaner;

Konfiguruj – po naciśnięciu tego przycisku pojawi się okno, w którym możemy ustawić zachowanie skanera, po wykryciu niebezpiecznej zawartości poczty. Skaner w wybranej przez administratora kolejności udostępnia 4 zachowania:

- Usuń wirusa – nastąpi usunięcie wirusa ze skanowanej poczty,
- Zmień nazwę – nastąpi zmiana nazwy zainfekowanego załącznika na „*.vir”,
- Skasuj załącznik – nastąpi skasowanie zainfekowanego załącznika,
- Nic nie rób

Dodatkowo można zarządzać poziomem zaawansowanej heurystyki skanera. Dostępne są następujące opcje:

- Wyłączona – wyłącza zaawansowaną heurystykę skanera,
- Poziom niski heurystyki,
- Poziom normalny heurystyki,
- Poziom wysoki heurystyki,
- Poziom bardzo wysoki heurystyki.

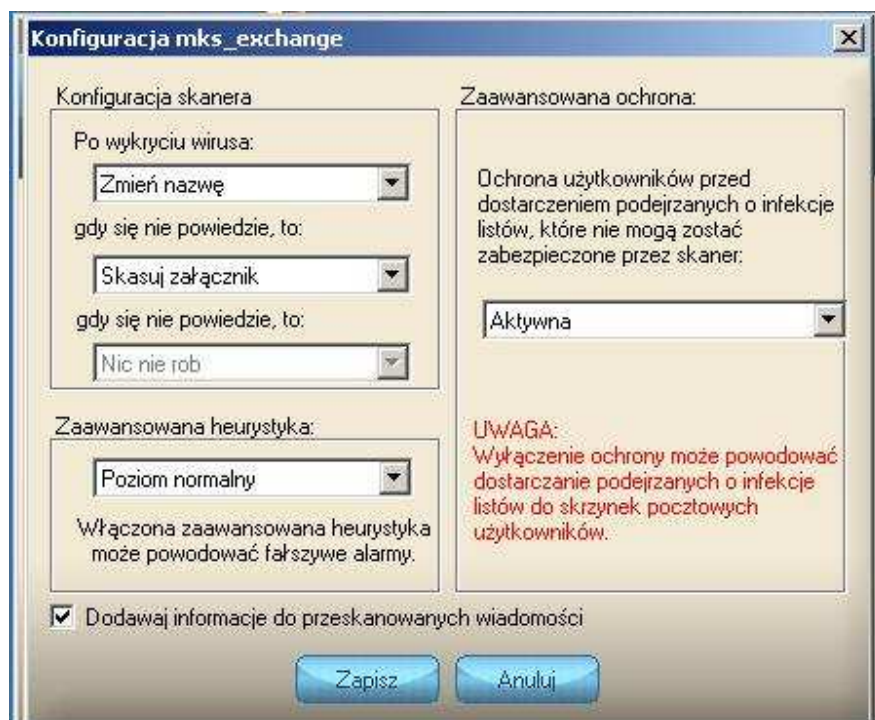
Uwaga! Włączenie poziomu bardzo wysokiego może powodować fałszywe alarmy.

Skaner posiada również funkcję Zaawansowanej ochrony serwera pocztowego, która wspomaga bezobsługowe skanowanie poczty. Włączenie tej funkcji zapobiega dostarczaniu listów podejrzanych o infekcję, które nie mogą zostać zabezpieczone przez skaner. Takie listy są wówczas kasowane, lecz ich odbiorca jest informowany o nadawcy listu i jego temacie.

Ostatnią opcją jest możliwość włączenia lub wyłączenia „stopki” informującej, że mail został sprawdzony przez skaner na serwerze pocztowym.

Uwaga! Wyłączenie tej opcji może powodować dostarczanie listów, które nie mogły zostać zabezpieczone przez skaner i dlatego nie gwarantuje pełnej ochrony antywirusowej systemu.

Wygląd okna konfiguracyjnego przedstawiono poniżej:



Rozwiązywanie problemów

Ta część dokumentacji została poświęcona zasygnalizowaniu typowych problemów mogących wystąpić w związku z instalacją i użytkowaniem programu.

Instalacja:

1. Wszelkie czynności instalacyjne powinny być wykonywane z uprawnieniami Administratora systemu Windows i jednocześnie uprawnieniami Administratora Microsoft Exchange Server;
2. Microsoft Active Directory powinien być poprawnie zainstalowany i uruchomiony;
3. Microsoft Exchange Server 2000 powinien być uruchomiony wraz z zamontowanymi pocztowymi bazami danych (MailboxStore DB), które mają zostać objęte ochroną;
4. Dodatki Service Pack dla Windows 2000 Server i Exchange Server 2000 powinny być poprawnie zainstalowane;
5. Program mks_vir 2006 powinien być zainstalowany w systemie – usługa Skanowania poczty *mks_mail* oraz Monitor antywirusowy mogą być nieaktywne.

Użytkowanie programu:

1. Należy zawsze upewnić się, że serwer Microsoft Exchange jest uruchomiony wraz z zamontowanymi pocztowymi bazami danych (MailboxStore DB), które podlegają ochronie;
2. Należy upewnić się, że usługa Mks_scan jest uruchomiona;
3. W przypadku wykrycia nieprawidłowości w pracy modułu skanowania poczty na serwerze Exchange należy wyłączyć skaner, a następnie spróbować samodzielnie wyczyścić zawartość systemowego katalogu \Temp należącego do konta Administratora. Najczęściej znajduje się on w ścieżce: C:\Documents and Settings\Administrator\Local Settings\Temp;
4. W przypadku wykrycia nieprawidłowości w pracy *Skanera mks_vir 2006 dla Exchange*, należy skorzystać z opcji naprawy instalacji, która jest dostępna w Konsoli Administracyjnej programu;
5. W przypadku fałszywych alarmów związanych z wykryciem wirusa należy obniżyć poziom heurystyki (w oknie konfiguracji programu).